

Transaktioner

- Återbetalningar
- Export av transaktioner

Återbetalningar

Om du behöver återbetala en kund så kan du enkelt göra det i backoffice.

Viktigt att komma ihåg: du behöver göra en återbetalning i kassan också så att det ska bli rätt med bokföringen

The screenshot shows a backoffice interface for transaction 143870. On the left is a sidebar menu with options like 'Din shop', 'Öppna/Stäng', 'Transaktioner', 'Meny', 'Tillvalspaket', 'Öppettider', 'Betaling', 'Visa shop', 'Leverans', 'Take away', 'Utkörning', 'Bordsservering', 'Roomservice', 'Inställningar', 'Profil', 'Fakturakunder', and 'Mitt konto'. The main area displays transaction details for 143870, including a total of 80 SEK, a reference from the cash system, and customer information. Below this is a table titled 'BESTÄLLNING' with columns 'Artikel', 'Antal', and 'Pris/st'. It lists one item: '5. NAPOLITANA' with a quantity of 1 and a price of 80 kr. At the bottom, a red bar indicates 'ÅTERBETALA - 80 SEK'. Red arrows and text annotations provide instructions: '1. Välj transaktioner' points to the 'Transaktioner' menu item; '2. Välj artiklar att återbetala' points to the '1 st' quantity field; and '3. Klicka på återbetala' points to the red bar at the bottom.

Artikel	Antal	Pris/st
5. NAPOLITANA	1	80 kr

ÅTERBETALA - 80 SEK

Så här gör du en inloggning:

1. Logga in i backoffice
2. Klicka på "Transaktioner" i menyn
3. Leta upp den transaktion du vill återbetala.
Tips: du kan söka på ordernummer för att hitta den snabbare
4. Välj vilka artiklar du vill återbetala
5. Klicka på "återbetala"

Export av transaktioner

FASTER ORDER BASIC

Din shop

Öppna/Stäng

Transaktioner

Rapporter

Meny

Tillvalspaket

Öppettider

Användare

Kampanjkoder

Visa shop

Leverans

Take away

Utkörning

Bordsservering

Roomservice

Avancerat

Shop profil

Transaktioner

EXPORTERA FILTRERA

Filtrerat på: Transaktionsdatum: 2023-04-02 Rensa

Transaktion	Datum	Info	Belopp	Leverans
355034	2023-04-01	Faster Order test +46700955811	197 SEK test	Utkörning lördag 8 april kl 16:00-17:00
345490	2023-03-05	Faster Order test +46700955811	90 SEK test	Take away söndag 5 mars kl 22:45
309043	2022-11-22	Faster Order test +46700955811	90 SEK test	Take away onsdag 23 november kl 13:00
309021	2022-11-22	Faster Order test +46700955811	90 SEK test	Take away tisdag 22 november kl 19:54
280209	2022-09-06	Faster Order test +46700955811	90 SEK test	Take away tisdag 6 september kl 13:00

Behöver du exportera transaktioner gör så här:

1. Logga in i backoffice
2. Gå till transaktioner
3. Klicka på exportera